

Tim Moll

CURRICULUM VITAE



Contactgegevens

✉ tnmolletje@hotmail.com

in @timmoll

☎ +31 6 11 41 29 74

💻 www.timmoll.nl

Talen

Nederlands ●●●●●

Engels ●●●●○

Diploma's

HAVO

HBO Bachelor Communication
and Multimedia Design

Werkervaring

User Experience Designer

 Presscloud

September 2024 – februari 2025

Bij Presscloud heb ik een diepgaand onderzoek uitgevoerd naar de onboarding en gebruikerservaring van het platform.

Ik analyseerde de volledige flow van websitebezoek tot accountregistratie en optimaliseerde het dashboard om conversie en gebruiksvriendelijkheid te verbeteren.

Na A/B-testen, persona-onderzoek en iteratieve prototyping werden mijn wijzigingen doorgevoerd. Deze waren te zien op de site. Alles werd goed gemonitord. Hieruit bleek dat de onboarding-conversie van 13% naar 85% was gestegen.

Mijn aanpassingen in logica, visueel ontwerp en interactie hebben geleid tot een efficiënter en intuïtiever platform voor zakelijke gebruikers.

User Experience Designer

 Rabobank

September 2023 – maart 2024

Als UX-Designer binnen het innovatieve New Horizons-team bij de Rabobank was ik druk bezig met het ontwerpen en optimaliseren van digitale producten. Denk bijvoorbeeld aan websites, interne programma's en video's. Zo deed ik klantonderzoeken, creëerde prototypes en werkte samen met multidisciplinaire teams. Mijn werk werd geïmplementeerd op de Rabobank-website.

Een hoogtepunt was mijn bijdrage aan het autofulfillment-project met Deloitte, waar ik veel technische kennis opdeed en leerde presenteren voor managers en developers. Een ander hoogtepunt was het winnen, samen met mijn team, van een Hackathon. Dat is evene-

Tim Moll

CURRICULUM VITAE



Contactgegevens

✉ tnmolletje@hotmail.com

in @timmoll

☎ +31 6 11 41 29 74

🌐 www.timmoll.nl

Talen

Nederlands ●●●●●

Engels ●●●●○

Diploma's

HAVO

HBO Bachelor Communication
and Multimedia Design

ment waarin teams van non-stop bezig zijn om binnen een korte tijd oplossingen voor aangereikte casussen te bedenken. Tijdens een hackathon heb ik met mijn team een Loan Dashboard ontwikkeld, waarmee klanten eenvoudig hun leningen kunnen inzien en beheren.

Deze stage was een waardevolle ervaring die mijn vaardigheden als UX-Designer hebben versterkt en mij voorbereidt op mijn toekomstige carrière.

Online Marketing Assistent

Sales Marketing Coach

Maart 2022 – Heden



Bij Sales Marketing Coach ben ik druk voor verschillende dingen. Zo ben ik graag bezig met het bedenken, maken en onderhouden van verschillende websites, waarbij ik focus op gebruiksvriendelijke en converterende designs. Daarnaast houd ik me graag bezig met het bedenken en editen van video's, waarin ik zorg voor pakkende en doelgerichte content. Dit zijn de grootste klussen die ik aanpak, maar ik ben daarnaast ook bezig met andere projecten. Zo ontdekte ik veel van Facebook- en Google Ads, waarbij ik leer hoe ik campagnes optimaal kan inrichten en monitoren.

User Experience Designer

Stage Schaduwdoekplaza/Lightbrands

April 2022 – juli 2022



Onderzoek doen naar de UX/UI van Lightbrands en Schaduwdoekplaza. Na een uitgebreid onderzoek te doen en conceptualiseren, heb ik een oplossing in de vorm van een prototype visueel vormgeven.

Verkoper

Dekker & Winkler

September 2020 – februari 2022



- Helpt klanten doelgericht
- Klantenbinding
- Verkoop van brood en gebak assortiment

Tim Moll

CURRICULUM VITAE



Contactgegevens

✉ tnmolletje@hotmail.com

in @timmoll

☎ +31 6 11 41 29 74

🌐 www.timmoll.nl

Talen

Nederlands ●●●●●

Engels ●●●●○

Diploma's

HAVO

HBO Bachelor Communication
and Multimedia Design

Verkoper + marketing

Pâtisserie

Pâtisserie Jolie

Augustus 2018 – mei 2020

- Helpt klanten doelgericht
- Klantenbinding
- Verkoop van brood en gebak assortiment
- Bereiden van taarten

Verkoper + marketing

Pâtisserie
Jane

Pâtisserie Jane

Juli 2017 – augustus 2018

- Helpt klanten doelgericht
- Klantenbinding
- Verkoop van brood en gebak assortiment

Schoolervaring

Communication and Multimedia Design


Hogeschool van
Amsterdam

Hogeschool van Amsterdam

September 2020 – februari 2025

- Creatieve opleiding
- Programmeren, editten, ontwerpen
- Opgeleid tot Front-end developer,
Visual designer & Interaction designer

Minor Service Design


Hogeschool van
Amsterdam

Hogeschool van Amsterdam

September 2022 – februari 2023

Ik heb 2 minoren gevolgd in het 3e jaar van mijn studie. De eerste was Service Design. Service Design is een methode die draait om de gebruiker. Je maakt de ervaring van een totaal product of service positief, consistent en passend voor deze gebruiker. Hierbij let je op alle punten waar de gebruiker contact heeft met het product of de service. Wat hierbij ook belangrijk is, zijn alle belanghebbenden. Voor de Gemeente Amsterdam mocht ik werken aan het fietsparkeerprobleem in de stad. Wij kregen de case aangewezen; fietsdiefstal. Wij hebben door ontzettend veel (onderzoeks)methodes een heel



Tim Moll

CURRICULUM VITAE

Contactgegevens

✉ tnmolletje@hotmail.com

 @timmoll

☎ +31 6 11 41 29 74

🌐 www.timmoll.nl

Talen

Nederlands ●●●●●

Engels ●●●●○

Diploma's

HAVO

HBO Bachelor Communication
and Multimedia Design

breed beeld gekregen van het probleem. Een kleine greep uit deze methodes: stakeholdermap, SWOT-analyse, affinity map, value flow model, experience map, interviews, brand eye & PvE. Dat niet alleen, zo hebben wij ook met allerlei stakeholders samengezeten en het probleem voorgelegd. Wij zijn op bezoek geweest bij de Politie, een ex-fietsendief, de Gemeente Amsterdam, de handhaving en fietsenmakers. Zo proberen we samen met het Fietsdepot en deze stakeholders te kijken hoe we het beste en oplossing kunnen bedenken voor alle fietsende Amsterdammers!

Minor Behavior Design

Hogeschool van Amsterdam

Februari 2023 – juli 2023



Mijn 2e minor was de minor Behavior Design. Tijdens deze minor heb ik mij verdiept in gedrag en psychologie. Hierbij leerde ik hoe je dit kunt beïnvloeden als ontwerper. Psychologie, ethiek en ontwerpen staan in deze CMD minor centraal. Ik heb ontworpen voor verschillende personen. Ik vond het leuk om (kritisch) na te denken over wie ik als ontwerper wil zijn/worden. Tijdens deze minor verdiepte ik mij in gedrag en heb geleerd hoe je dit kunt beïnvloeden als ontwerper. Psychologie, ethiek en ontwerpen stonden in deze CMD minor centraal

Hoger Algemeen Voortgezet Onderwijs

Erfgooiers College, Huizen

September 2014 – Juli 2020



Geslaagd op HAVO-niveau, namelijk voor het profiel: Economie & Maatschappij.

Vakken waarvoor ik geslaagd ben met mijn eindexamen:

- Nederlands;
- Engels;
- wiskunde a;
- economie;
- bedrijfseconomie;
- biologie;
- geschiedenis;
- PWS / godsdienst / maatschappijleer.